

**ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร
และจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนสามพรานวิทยา
ประจำปีงบประมาณ 2566**

ตามที่โรงเรียนสามพรานวิทยา จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการและจัดการศึกษา และการให้บริการของโรงเรียนสามพรานวิทยา ประจำปีงบประมาณ 2566 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามฯ จำนวนทั้งหมด 650 คน

ในการคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความคิดเห็นสามารถแบ่งได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ

- ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด มีค่าคะแนน 1
- ระดับความคิดเห็น น้อย มีค่าคะแนน 2
- ระดับความคิดเห็น ปานกลาง มีค่าคะแนน 3
- ระดับความคิดเห็น มาก มีค่าคะแนน 4
- ระดับความคิดเห็น มากที่สุด มีค่าคะแนน 5

การแปลผลกับค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

- คะแนนค่าเฉลี่ย 50-60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
- คะแนนค่าเฉลี่ย 60-69 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย
- คะแนนค่าเฉลี่ย 70-79 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- คะแนนค่าเฉลี่ย 80-89 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
- คะแนนค่าเฉลี่ย 90-100 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

การบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสามพรานวิทยา	จำนวน ผู้ตอบ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ					จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
ด้าน 1 ด้านการบริหารวิชาการ	150	1	4	7	61	77	138	92.00
ด้าน 2 ด้านการบริหารงบประมาณ	270	5	7	50	105	103	208	77.03
ด้าน 3 ด้านการบริหารงานบุคคล	100	0	2	6	36	56	92	92.00
ด้าน 4 ด้านการบริหารทั่วไป	130	0	1	10	53	66	119	91.53
ภาพรวมระดับความคิดเห็น	650	6	14	73	255	302	557	85.70

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ภาพรวมของแบบสอบถามที่ใช้เกณฑ์ค่าคะแนน 5 ระดับ โดยแบ่งการดำเนินงานของโรงเรียนสามพรานวิทยาออกเป็นทั้งหมด 4 ด้าน พบว่า

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารวิชาการ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 92.00

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 77.03

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 92.00

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 91.53

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากตาราง พบว่าในภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการและจัดการศึกษา และการให้บริการของโรงเรียนสามพรานวิทยา เป็น 85.70 อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมาก

3. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

-
